

Productverslag

Tempo-Team

M. De Nijs
Bedrijf: Tempo-Team
Stagebegeleider: F. Armutcu
Avans Hogeschool
Bergen op Zoom, 4 januari 2010

Inhoudsopgave

1	Work First	2
2	Tempo-Team HR Projecten	3
3	Thremen	4
4	Tempo-Team Payroll services	6
5	Tempo-Team Contracting	8

Inleiding

Voor u ligt het productverslag naar aanleiding van mijn meewerk stage bij Tempo-Team Uitzendbureau te Bergen op Zoom. Tempo-Team is een grote organisatie die eigenlijk alleen bekend is door het uitzendbureau. Doordat Tempo-Team zoveel meer omvat dan alleen het uitzendbureau heb ik ervoor gekozen dit verslag te schrijven over de andere diensten die Tempo-Team biedt.

Hoofdstuk 1

Work First

Work First wordt binnen Tempo-Team uitgevoerd door HR Solutions.

Work first bemiddeld uitkeringsgerechtigden. Hierbij gaat men uit van 1 uur reistijd met het openbaar vervoer. De kandidaten worden geselecteerd op basis van de functieprofielen van regionale bedrijven met openstaande vacatures. Alleen de zogenaamde 'kunnere en willere' worden geplaatst.

Vanwege hun afstand tot de arbeidsmarkt worden de kandidaten in eerste instantie voor 90% op productiewerkzaamheden geplaatst. Deze werkzaamheden zijn laagdrempelig en vrij snel door deze kandidaten uit te voeren. Indien een kandidaat voldoende gemotiveerd is wordt getracht de kandidaat te plaatsen op werk dat meer aansluit bij de capaciteiten van de kandidaat. Op deze wijze wordt de duurzaamheid van de werkzaamheden zo veel mogelijk geborgd.

Tempo-Team HR Solutions heeft inmiddels bij meerdere gemeenten ervaring opgedaan met deze vorm van dienstverlening.

Hoofdstuk 2

Tempo-Team HR Projecten

Tempo-Team HR Projecten biedt duurzame oplossingen voor de in- en doorstroom van vaste medewerkers door middel van het integreren van recruitment, development, HR-advies en implementatie volledig gericht op het behoud van vaste medewerkers.

Hierbij wordt gewerkt met een praktisch en helder stappenplan.

Soorten Dienstverlening

Recruitment

- Wervingsadvies plus, indien gewenst, uitvoering van het advies
- Recruitment XL (vanaf 5 FTE, regionaal of landelijk)
- Recruitment XL-plus (organiseren van „match-events”)

Development

- HR-advies en implementatie, met als middelen:
 - Testen en assessments
 - Trainingen en ontwikkelprogramma

Deze dienstverlening wordt zowel op projectmatige basis als op interim-basis aangeboden.

Trends

Bij de overheid en gezondheidszorg is er sprake van een groeiende behoefte aan ondersteuning op het gebied van werving van alternatieve doelgroepen, communicatie met de arbeidsmarkt en mobiliteitsbevordering binnen en tussen organisaties. Bij vooral het middenbedrijf is er sprake van een groeiende behoefte aan het inhuren van kennis en ondersteuning op HR vakgebied.

Hoofdstuk 3

Thremen

Thremen voor het aannemen van administratieve processen

Thremen is een zelfstandig onderdeel van Tempo-Team Group en is gespecialiseerd in het „aannemen van administratieve processen” voor organisaties met administratieve back offices in alle branches. Thremen levert als aannemer in administratieve processen, een projectmatige oplossing voor een piekbelasting in organisaties. Dat gebeurt met een van tevoren vastgesteld resultaat, met heldere afspraken ten aanzien van kwaliteit, tijd en budget.

Deze vorm van het uitbesteden van werk past goed indien er werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden die af te bakenen zijn. Dit is vaak het geval bij implementaties, digitalisering, fusies, centralisaties, conversies en pieken. Door de administratieve werkzaamheden uit te besteden aan een partij met ervaring op dit terrein, kunnen de primaire processen van de organisatie door gaan.

Thremen werkt met projectteams die worden aangestuurd door een projectleider, deze is verantwoordelijk voor het behalen van de gestelde doelen. De projectleider bewaakt het budget en stuurt op de afgegeven planning. Daarvoor wordt een projectmonitor ingericht van waaruit wekelijks rapportages worden gegenereerd die met de opdrachtgever worden besproken.

De belangrijkste voordelen voor opdrachtgevers op een rijtje

Thremen ontzorgt door:

- garantie t.a.v. budget: inzet van het aantal benodigde uren en daarmee het budget zijn van tevoren bepaald;
- garantie t.a.v. planning: voorafgaand aan de start van het project wordt op basis van de gestelde normtijden een planning afgegeven;
- garantie t.a.v. kwaliteit: voorafgaand aan de start van het project is bekend aan welke kwaliteitseisen de werkzaamheden moeten voldoen;
- de inzet van eigen medewerkers en Thremen draagt indien nodig zorg voor vervanging;
- heldere kwantiteits- en kwaliteitsrapportages door middel van een zelf ontwikkelde monitor;
- de inzet van ervaren projectleiders voor dit type werk en zij worden ondersteund door de Thremen organisatie met garantie van continuïteit.
- Zekerheid van uitbesteding van werk aan een betrouwbare partner:
- Thremen is bekend met het aannemen van administratieve processen;
- projectmedewerkers zijn bekwaam en gewend om te werken met targets en deadlines voor de oplevering van administratieve projecten;

- gestart in 2001 heeft Thremen zich ontwikkeld tot één van de leidende bedrijven op het gebied van aannemen van administratief werk.

Belangrijke klanten van Thremen zijn onder meer de ING bank, Rabobank, Achmea, KPN, het Kadaster, het ministerie van VROM en lagere overheden. In de rechter kolom vind je onder Thremen een presentatie die je kunt gebruiken voor cross-selling.

Hoofdstuk 4

Tempo-Team Payroll services

Tempo-Team Payroll Services is het label waar de payroll-activiteiten van Tempo-Team zijn ondergebracht. Onderstaand een korte beschrijving van de werkzaamheden van Payroll Services.

Wat is payrolling?

Bij payrollen werven de opdrachtgevers de werknemers. Tempo-Team neemt dan het contractbeheer, administratie en verloning over. Hierdoor heeft de opdrachtgever hier geen omkijken meer naar.

De unique selling points

Betrouwbaar

- Erkend lid van de VPO en daarmee NEN 4400-1 norm
- Sales
- Geeft advies en bespreekt alle mogelijkheden
- Snelle opvolging aan offertes
- Draagt zorg voor de implementatie
- Serviceteam
- Gespecialiseerde backoffice met 100% focus op kernproces
- Goede bereikbaarheid 100% tussen 8.30u en 17.30u
- Terugkoppeling op vragen binnen meteen of maximaal 1 werkdag
- Snelle en correcte financiële afhandeling (weekverloning, fout% = 0)

Transparant

- Inzicht in de werkprocessen
- Duidelijke afspraken, heldere voorwaarden (SLA's)
- Periodieke rapportage en evaluatie
- Directe lijnen, één Serviceteam in Diemen

Maatwerk

- Deskundig advies (arbeidsmarkt, automatisering, implementatie trajecten)
- Kostenanalyse
- Specifieke wensen zoals ABP en PGGM pensioen en facturatie van ZZP'ers
- Digitale urenaanlevering

Hoofdstuk 5

Tempo-Team Contracting

Tempo-Team Contracting houdt zich bezig met de activiteit „aannemen van werk”. Dit label speelt in op:

- de groeiende vraag van bedrijven om activiteiten uit te besteden;
- de groeiende vraag naar flexibele arbeid met een resultaatverplichting/outputgarantie.

Tempo-Team Contracting richt zich op het aannemen van werk in de logistiek en industrie. Hierbij komt het er op neer dat bepaalde (deel)processen overgenomen worden. Hierbij wordt gezorgd voor de organisatie en management van het proces evenals de leiding en toezicht op de werkvloer. Er wordt met de klant een resultaatverplichting afgesproken en er wordt gefactureerd op basis van output. Hierbij kan men denken aan stuksprijzen of een totale aanneemsom. De opdrachtgever stelt zijn ruimte en materiaal beschikbaar.

De over te nemen processen kunnen een tijdelijk of structureel karakter hebben. Altijd geldt dat de processen arbeidsintensief van aard zijn.

Voorbeelden van tijdelijke projecten zijn:

- het samenstellen van kerstpakketten;
- het assembleren van actiepakketten;
- het bouwen en afvullen van displays.

Bij structurele overname van processen kun je denken aan:

- het overnemen van inpakprocessen;
- het overnemen van assemblagelijnen in een productieomgeving;
- het uitvoeren van VAL-activiteiten voor een logistiek dienstverlener;
- het overnemen van logistieke processen zoals orderpicking.

Tempo-Team Contracting biedt de klant:

- organisatie en (project)management;
- inrichting en optimalisatie van het werkproces;
- aansturing/leiding op de werkvloer;
- gegarandeerde output (kwantiteit, kwaliteit en tijdigheid);

- een vaste prijs (per eenheid product);
- HR- & planningsexpertise· grote voorraad arbeidscapaciteit (via partners TT Uitzendbureau en TT Werknet).

Voordelen voor de klant:

- gemak en minder belasting eigen management;
- zekerheid t.a.v. kwaliteit en kwantiteit;
- vooraf inzicht in kosten/kostenbeheersing;
- flexibiliteit & snelheid;
- optimale efficiency in arbeidsinzet;
- geen eigen p&o zorgen / overhead.

Werkwijze

Bij de dienstverlening van Tempo-Team Contracting staat het proces van de opdrachtgever centraal. Aangezien Tempo-Team degene is die het werk aanneemt is Tempo-Team ook de verantwoordelijke. Bepaalde risico's worden dus van de opdrachtgever overgenomen.

Het aannemen van werk vereist dan ook:

- een goede calculatie en risicoanalyse vooraf;
- een procesgerichte manier van werken;
- productiviteit en kostenbeheersing als rode draad;
- continue proces- en outputcontrole;
- continue aansturing door Tempo-Team Contracting op de werkvloer.

Voordat een project start worden door specialisten het te verrichten werk en de risico's in kaart gebracht om tot een gepaste pris te komen.

Voor de aansturing op de werkvloer wordt een projectleider ingezet; voor de uitvoerende werkzaamheden worden flexwerkers van Tempo-Team Uitzendbureau en Tempo-Team Werknet ingehuurd. De projectleiders van Tempo-Team Contracting zijn gespecialiseerd in het resultaatgericht aansturen van mensen en het verbeteren van productiviteit in arbeidsintensieve processen.